

# POLITYKA JAKOŚCI



Misją naszej firmy jest dzielenie się posiadaną wiedzą oraz umiejętnościami oraz przekazywanie jej w trakcie profesjonalnych kursów i szkoleń z zakresu kosmetologii i medycyny estetycznej.

Nasze główne cele to:

1. Organizacja szkoleń na wysokim poziomie merytorycznym i praktycznym.
2. Rozwój oferty szkoleniowej zgodnie z oczekiwaniami Klientów i zmianami zachodzącymi na rynku kosmetologii i medycyny estetycznej.
3. Przygotowanie oferty i programów szkoleń w oparciu o potrzeby klientów.
4. Spełnianie wymagań związanych z jakością świadczonych usług.
4. Zachowanie poufności danych uczestnika szkolenia/ firmy zlecającej szkolenie udostępnionych w procesie wykonywania usługi , a także po jej zakończeniu.
5. Przestrzeganie praw autorskich – zarówno dotyczący materiałów szkoleniowych (skryptów) dostarczonych oraz tworzonych na zajęcia jak i informacji udostępnianych przez Klienta w trakcie i po zakończeniu usługi.
6. Podnoszenie kwalifikacji kadry trenerskiej poprzez udział w międzynarodowych konferencjach, i przekazywanie zdobytej wiedzy, zgodnie z najwyższymi standardami
7. Doskonalenie usług szkoleniowych , wprowadzanie zmian w ofercie/programie w oparciu o potrzeby klienta.
8. Działanie zgodnie z prawem i zasadami etyki biznesowej.

Na terenie Centrum Szkoleń Iwony Kozak zamontowany jest monitoring, który zapewnia bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników, ochrony mienia pracodawcy, zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę oraz umożliwienie wykrywania zachowań szkodzących pracodawcy, pracownikom lub narażających pracodawcę na straty.

Realizacja celów możliwa jest poprzez:

1. Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesu realizacji usług szkoleniowych;
2. Poszukiwanie i wdrażanie nowych metod doskonalenia organizacji pracy
3. Prowadzenie szkoleń wyłącznie na produktach renomowanych marek
4. Doboru odpowiedniej kadry dydaktycznej i stałe podnoszenie jej kwalifikacji