

# PROCEDURA REKLAMACYJNA



- Uczestnik szkolenia ma prawo do złożenia reklamacji nie później niż 14 dni po zakończeniu szkolenia. Organizator zastrzega sobie prawo do nierozpatrzenia reklamacji po przekroczeniu w/w terminu.
- Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście na adres Agencja Kontakt ul.Komuny Paryskiej 39-41, 50-451 Wrocław. Reklamacja może zostać zgłoszona na formularzu reklamacyjnym stanowiącym zał. 1 do niniejszej procedury reklamacyjnej i doręczona do Organizatora osobiście, pocztą tradycyjną na adres Agencja Kontakt ul.Komuny Paryskiej 39-41, 50-451 Wrocław lub skanem na adres mailowy: szkolenia@kontakt.pl
- Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji w całości lub częściowo, firma szkoleniowa proponuje jedną z następujących form rekompensaty:
  - Powtórzenie szkolenia w innym terminie
  - Realizacja dodatkowej formy wsparcia uzupełniającej szkolenie
- Zniżka 20% na kolejne szkolenie
- Otrzymanie dodatkowych materiałów edukacyjnych
- Zmiana szkoleniowca
- Zmiana poziomu szkolenia
- Zmiana tematu szkolenia
- Rekompensata zostanie zrealizowana w terminie ustalonym pomiędzy Organizatorem, a osobą składającą reklamację.
- O decyzji w sprawie reklamacji składający reklamację zostanie powiadomiony drogą pocztową, telefoniczną lub drogą elektroniczną.